

As of से / ರಿಂದ

A. Customer Service Information

- (i) We have separately displayed the key interest rates on deposits & forex rates in the branch.
- (ii) Nomination facility is available on all deposit accounts, articles in safe custody and safe deposit vaults.
- (iii) We exchange soiled notes and mutilated notes.
- (iv) We accept / exchange coins of all denominations.
- (v) If a currency note tendered at the branch is found to be counterfeit, the counterfeit note will be duly impounded / defaced and acknowledgment will be issued.
- (vi) Please refer to our cheque collection policy for the applicable time frames for collection of local and outstation cheques.
- (vii) For satisfactory accounts, we offer immediate credit of outstation cheque upto ₹ 15,000 (Please refer cheque collection policy).
- (viii) Please refer the Display Stand / Display File for information on Basis of Interest Calculation.
- (ix) Please refer the Display Stand / Display File for latest BPLR (Benchmark Prime Lending Rate), Base Rate and its effective date.

B. Service Charges

Plese refer General Schedule of Features and Charges available in Display Stand / Display File as well as with Branch Manager / Service Manager / Branch Operations Manager.

C. Grievance Redressal

Grievance Redressal Mechanism for Consumer Banking Services, Demat Services & Accounts opened under Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana (PMJDY) is available in Display Stand & Display File.

अ. ग्राहक सेवा जानकारी

- (i) हमने शाखा में जमाराशियों पर ब्याज दरें और फोरेक्स दरें अलग से डिसप्ले की हुई हैं.
- (ii) सभी जमा खातों, सुरक्षित रखी गई सामग्रियों और सेफ डिपॉज़िट वॉल्ट में रखे गए सामान पर नामांकन सुविधा उपलब्ध है.
- (iii) हम मैले और फटे हुए नोटों का विनिमय करते हैं.
- (iv) हम सभी मूल्यवर्गों के सिक्के स्वीकार/विनिमय करते हैं.
- (v) यदि शाखा में प्रस्तुत कोई मुद्रा नोट नकली पाया जाता है, तो जाली नोट विधिवत जब्त / विरूपित किया जाएगा और इस विषय में रसीद भी जारी की जाएगी.
- (vi) स्थानीय और बाहरी चेकों को भुनाने के लिए लागू समयवधियों के लिए हमारी चेक भुनाने की नीति पढ़ें.
- (vii) संतोषजनक खातों के लिए, हम बाहरी चेकों को ₹ 15000 तक तुरंत क्रेडिट प्रदान करते हैं (कृपया चेक भुनाने की नीति पढ़ें).
- (viii) कृपया ब्याज की गणना के आधार पर जानकारी के लिए डिस्क्ले स्टैंड / डिस्क्ले फ़ाइल देखें.
- (ix) नवीनतम बीपीएलआर (बैंचमार्क प्राइम लेंडिंग रेज़), आधार दर और इसकी प्रभावी तारीख के लिए कृपया डिस्क्ले स्टैंड/ डिस्क्ले फाइल देखें.

ब. सेवा शुल्क

कृपया शाखा प्रबंधक/सेवा प्रबंधक/शाखा संचालन प्रबंधक के साथ-साथ प्रदर्श धानी/प्रदर्श संचिका में उपलब्ध सुविधाओं और शुल्कों की सामान्य अनुसूची को देखें.

स. शिकायत निवारण

ग्राहक बैंकिंग सेवा, डीमेट सेवा और प्रधान मंत्री जन धन योजना के तहत खुले खातों के लिए शिकायत निवारण प्रणाली प्रदर्श धानी और प्रदर्श संचिका में उपलब्ध है.

ಎ. ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಮಾಹಿತಿ

- (i) ನಾವು ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಡಿಪಾಸಿಟ್‌ಗಳ ಮೇಲಿನ ಮುಖ್ಯ ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಪೋರಲ್ಸ್ ದರಗಳನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಡಿಸ್‌ಪ್ಲೇ ಮಾಡಿದ್ದೇವೆ.
- (ii) ಎಲ್ಲಾ ಡಿಪಾಸಿಟ್ ಖಾತೆಗಳು, ಸೇಫ್ ಶಸ್ತಧಿ ಮತ್ತು ಸೇಫ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್ ವೋಲ್ಯುಗಳ ಮೇಲೆ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯವು ಲಭ್ಯವಿದೆ.
- (iii) ನಾವು ಕೊಳೆಯಾದ ಮತ್ತು ಹರಿದ ನೋಟುಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಿ ಕೋಡುತ್ತೇವೆ.
- (iv) ನಾವು ಎಲ್ಲಾ ಡಿನಾಮಿನೇಶನ್ ನಾಣ್ಯಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ/ ಬದಲಾಯಿಸಿಕೊಡುತ್ತೇವೆ.
- (v) ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ನಗದು ನೋಟು ನಕಲಿ ಎಂದು ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ, ನಕಲಿ ನೋಟನ್ನು ಕೂಡಲೇ ಮುಟ್ಟುಗೋಲು / ವಶಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- (vi) ಸ್ಥಳೀಯ ಮತ್ತು ಹೊರಗಿನ ಚೆಕ್‌ಗಳ ಕಲೆಕ್ಟನ್‌ಸಲುವಾಗಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸಮಯಾವಧಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಚೆಕ್ ಕಲೆಕ್ಟನ್ ನೀತಿಯನ್ನು ನೋಡಿರಿ.
- (vii) ತೃಪ್ತಿಕರ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ₹ 15000 ರ ತನಕದ ಹೊರಗಿನ ಚೆಕ್‌ಗಳಿಗೆ ನಾವು ತಕ್ಷಣ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನೀಡುತ್ತೇವೆ (ದಯವಿಟ್ಟು ಚೆಕ್ ಕಲೆಕ್ಟನ್ ನೀತಿಯನ್ನು ನೋಡಿರಿ).
- (viii) ಬಡ್ಡಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಪ್ರದರ್ಶನ ಫಲಕ/ ಪ್ರದರ್ಶನ ಫೈಲ್ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ.
- (ix) ದಯವಿಟ್ಟು ಇತೀಚೆನ ಬಿ ಪಿ ಎಲ್ ಆರ್ (ಬೆಂಚ್ ಮಾರ್ಕ್ ಪ್ರೈಮ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ರೇಟ್), ಮೂಲದರ ಮತ್ತು ಅದು ಜಾರಿಯಾದ ದಿನಾಂಕಕ್ಕಾಗಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಸ್ಟ್ಯಾಂಡ್/ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಫೈಲ್ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ.

ಬಿ. ಸೇವಾ ಕುಲ್ಯಗಳು

ದಯವಿಟ್ಟು ಪ್ರದರ್ಶನ ಸ್ಟ್ಯಾಂಡ್/ ಪ್ರದರ್ಶನ ಫೈಲ್ ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು/ಸೇವಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು/ಶಾಖೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ ಬಳಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯತೆಗಳು ಮತ್ತು ಕುಲ್ಯಗಳ ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಗದಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ.

ಸಿ. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹರಿಸುವುದು

ಗ್ರಾಹಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು, ಡೀಮಾಟ್ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಧಾನ ಮಂತ್ರಿ ಜನ ಧನ ಯೋಜನೆಯ (ಪಿಎಂಜಿಡಿಪೈ) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವಿಕೆಗಾಗಿ ಪ್ರದರ್ಶನಾ ಸ್ಟ್ಯಾಂಡ್ ಮತ್ತು ಪ್ರದರ್ಶನಾ ಫೈಲ್ ನಲ್ಲಿ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹರಿಸುವ ವಿಧಾನವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ.

D. Other Services provided

- (i) We accept direct tax collection. (Please quote PAN / TAN on Challan. Do not drop the Challans in the Drop Boxes)
- (ii) We open 'Basic Savings Bank Deposit Accounts' and 'Small Accounts' at our Branches. For List of Documents required to open the account, kindly contact Branch Operations Manager / Branch Manager. BSBDA & Small Accounts can also be opened basis self–attested photograph by signing the account opening form in the presence of our Bank Official.
- (iii) We offer RTGS / NEFT facility at our branches.
- (iv) We offer Kisan Credit Cards to Farmers.
- (v) We accept donation on behalf of Prime Minister's Relief Fund for natural calamity in the State of Uttarakhand.
- (vi) We offer SSI / MSE Loan Products*.
- (vii) Prime Minister's Rozgar Yojana / other schemes sponsored by Government of India and State Government are operated here (if operated by the Bank)*.
- (viii) Demat Services*

*Available at select branches. Please contact Branch Manager for availability details.

E. Infromation Available in Booklet Form

(Plese approach the SM / BOM / BM)

- (i) All the items mentioned in (A) to (D) above.
- (ii) The Citizen's Charter for Currency Exchange facilities.
- (iii) Times norms for common transactions.
- (iv) Design and security features of all the bank notes.
- (v) Policy documents relating to Cheque Collection, Grievance Redressal Mechanism, Security Repossession and Compensation.
- (vi) The complete service charges, including services rendered free of charge.
- (vii) Fair Practice Code/ The Code of Bank's Commitment to Customers.
- (viii) MSE Code.
- (ix) KYC Customer Education Brochure.
- (x) Customer Education Brochure on Banking Services.
- (xi) Protection for Bank depositors (DICGC notice that the deposits are insured with DICGC).

ड. प्रदान की गई अन्य सेवाएं

- (i) हम प्रत्यक्ष कर प्राप्ति स्वीकार करते हैं। (कृपया चलान पर मौजूद PAN / TAN बतायें। चलान को ड्रॉप बॉक्सेज़ में न डालें)
- (ii) हम हमारी शाखाओं में 'बेसिक सेविस् बैंक डिपॉज़िट अकाउंट्स' और 'स्मॉल अकाउंट्स' खोलते हैं। खाता खोलने के लिए आवश्यक दस्तावेज़ों की सूची के लिए, कृपया शाखा संचालन प्रबंधक/ शाखा प्रबंधक से सम्पर्क करें. स्व-अभिप्रमाणित (सेल्फ-एटैस्टेड) फोटोग्राफ और बैंक अधिकारी की मौजूदगी में खाता खोलने के फॉर्म पर हस्ताक्षर करके बी.एस.बी.डी. स्मॉल एकाउंट भी खोला जा सकता है.
- (iii) हम हमारी शाखाओं में आरटीजीएस/एनईएफटी सुविधा प्रदान करते हैं.
- (iv) हम किसानों को किसान क्रेडिट कार्ड प्रदान करते हैं.
- (v) हम उत्तराखण्ड राज्य में प्राकृतिक आपदा के लिए प्रधानमंत्री राहत कोष की ओर से दान स्वीकार करते हैं.
- (vi) हम एसएसआई/एमएसई ऋण उत्पाद प्रदान करते हैं*.
- (vii) भारत सरकार और राज्य सरकार द्वारा प्रायोजित प्रधान मंत्री रोज़गार योजना/ अन्य योजनाएं यहां संचालित की जाती हैं (यदि बैंक द्वारा संचालित हों तो)*.
- (viii) डीमैट सेवाएँ*

*चयनित शाखाओं पर उपलब्ध. उपलब्धता के विवरण के लिए शाखा प्रबंधक से संपर्क करें.

ई. जानकारी बुकलेट फॉर्म में उपलब्ध है

(कृपया एसएम/ बीओएम/ बीएम देखें)

- (i) ऊपर (अ) से (ड) तक उल्लिखित सभी वस्तुएं.
- (ii) मुद्रा विनिमय की सुविधा के लिए सिटीजन चार्ट.
- (iii) सामान्य लेनदेन के लिए समय मानदंड.
- (iv) सभी बैंकनोट्स की डिज़ाइन और सुरक्षा सुविधाएं.
- (v) चेक संग्रह, शिकायत निवारण प्रणाली, सुरक्षा जल्तीकरण और मुआवजे से संबंधित नीति संबंधी दस्तावेज.
- (vi) नि:शुल्क दी गयी सेवाओं समेत पूर्ण सेवा शुल्क.
- (vii) उचित व्यवहार संहिता/ग्राहकों के लिए बैंक प्रतिबद्धता कोड.
- (viii) एमएसई कोड.
- (ix) केवाईसी कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
- (x) बैंकिंग सेवाओं पर कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
- (xi) बैंक जमाकर्ताओं के लिए संरक्षण (डीआईसीजीसी सूचना वह है कि जमाराशियां डीआईसीजीसी के साथ बीमा की गयी हैं).

ಡಿ. ನೀಡಲಾಗುವ ಇತರೆ ಸೇವೆಗಳು

- (i) ನಾವು ನೇರ ತೆರಿಗೆ ಸಂಗ್ರಹವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ. (ದಯವಿಟ್ಟು ಚಲನ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ಯಾನ್ /ಟ್ಯಾನ್ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ. ಡ್ರಾಪ್ ಬಾಕ್ಸ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಚಲನ್‌ಗಳನ್ನು ಬಿಡಬೇಡಿ).
- (ಜಜಿ) ನಾವು ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ 'ಬೇಸಿಕ್ ಸೇವಿಂಗ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಅಕೌಂಟ್ಸ್' ಮತ್ತು 'ಸ್ಮಾಲ್ ಅಕೌಂಟ್ಸ್' ತೆರೆದಿದ್ದೇವೆ. ಖಾತೆ ತೆರೆಯಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ದಾಖಲಾತಿಗಳ ಪಟ್ಟಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಶಾಖೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು/ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ. ಬಿ ಎಸ್ ಬಿ ಡಿ - ಸಣ್ಣ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಸಹ ಸ್ವ-ಲಗತ್ತಿಸಲಾದ ಪೋಟೋದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಸಮ್ಮುಖದಲ್ಲಿ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ಅರ್ಜಿಗ ಸಹ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಸಹ ತೆರೆಯಬಹುದಾಗಿದೆ.
- (iii) ನಾವು ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಆರ್ ಟಿ ಜಿ ಎಸ್ /ಎನ್ ಇ ಎಫ್ ಟಿ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತೇವೆ
- (iv) ರೈತರಿಗೆ ನಾವು ಕಿಸಾನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತೇವೆ
- (v) ನಾವು ಉತ್ತರಾಖಂಡ ರಾಜ್ಯದ ಪ್ರಕೃತಿ ವಿಕೋಪಕ್ಕಾಗಿ ಪ್ರಧಾನಮಂತ್ರಿಗಳ ಪರಿಹಾರ ನಿಧಿಯ ಪರವಾಗಿ ಚಂದಾ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ
- (vi) ನಾವು ಎಸ್ ಎಸ್ ಐ/ಎಂ ಎಸ್ ಐ ಸಾಲ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತೇವೆ*.
- (vii) ಪ್ರಧಾನ ಮಂತ್ರಿಯವರ ರೋಜಗಾರ್ ಯೋಜನೆ/ಇತರ ಯೋಜನೆಗಳು ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರದಿಂದ ಆಯೋಜಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದ್ದು ಇಲ್ಲಿ ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರದಿಂದ ನಿರ್ವಹಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ (ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ನಿರ್ವಹಿಸಲ್ಪಟ್ಟರೆ)*.
- (viii) ಡೀಮಾಟ್ ಸೇವೆಗಳ*.

*ಆಯ್ದ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯ. ದಯವಿಟ್ಟು ಲಭ್ಯತೆಯ ವಿವರಗಳಿಗೆ ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

ಈ. ಕೈಪಿಡಿ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಮಾಹಿತಿ ಲಭ್ಯ

(ದಯವಿಟ್ಟು ಎಸ್ ಎಂ/ಬಿಒಎಂ/ಬಿಎಂ ರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ)

- (i) (ಎ) ಯಿಂದ (ಡಿ) ವರೆಗೆ ಮೇಲೆ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ.
- (ii) ನಗದು ವಿವಿಮಯ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ನಾಗರಿಕ ಸನ್ನದು.
- (iii) ಸಾಮಾನ್ಯ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಮಯದ ಮಿತಿ.
- (iv) ಎಲ್ಲಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೋಟುಗಳ ವಿನ್ಯಾಸ ಮತ್ತು ಭದ್ರತಾ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯತೆಗಳು.
- (v) ಚೆಕ್ ಸಂಗ್ರಹ, ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ತಂತ್ರ, ಭದ್ರತೆ ಮರುಹೊಂದುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪಾಲಿಸಿ ದಾಖಲಾತಿಗಳು.
- (vi) ಉಚಿತವಾಗಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಸೇವೆಗಳೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸೇವಾ ಕುಲ್ಯ.
- (vii) ಪ್ರಾಮಾಣಿಕ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆ/ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುರಿತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಬದ್ಧತೆಯ ಸಂಹಿತೆ.
- (viii) ಎಂ ಎಸ್ ಇ ಸಂಹಿತೆ.
- (ix) ಕೆ ವೈ ಸಿ ಗ್ರಾಹಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಕೈಪಿಡಿ.
- (x) ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳ ಕುರಿತು ಗ್ರಾಹಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಕೈಪಿಡಿ.
- (xi) ಬ್ಯಾಂಕ್ ರೇವಣುದಾರರ ರಕ್ಷಣೆ (ರೇವಣಿಗಳು ಡಿ ಐ ಸಿ ಜಿ ಸಿ ಯೊಂದಿಗೆ ಭದ್ರವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಡಿ ಐ ಸಿ ಜಿ ಸಿ ಸೂಚನೆ).